

**ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ  
РЕСПУБЛИКИ КРЫМ  
«КРЫМСКАЯ РЕСПУБЛИКАНСКАЯ БИБЛИОТЕКА ДЛЯ МОЛОДЁЖИ»**

**УТВЕРЖДАЮ**

Директор  А.А. Подшивалова

«09» января 2024 г.

**ОТЧЕТ**

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки  
качества условий оказания услуг

ГБУК РК «Крымская республиканская библиотека для молодежи»  
в 2023 году

| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией                            | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия                                                                                  |                                       |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|
|                                                                                                                          |                                                                                                                                       |                                      |                                                                              | Реализованные меры по устранению выявленных недостатков                                                                 | Фактический срок реализации           |
| I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы          |                                                                                                                                       |                                      |                                                                              |                                                                                                                         |                                       |
| Отсутствуют                                                                                                              |                                                                                                                                       |                                      |                                                                              |                                                                                                                         |                                       |
| II. Комфортность условий предоставления услуг                                                                            |                                                                                                                                       |                                      |                                                                              |                                                                                                                         |                                       |
| Отсутствуют                                                                                                              |                                                                                                                                       |                                      |                                                                              |                                                                                                                         |                                       |
| III. Доступность услуг для инвалидов                                                                                     |                                                                                                                                       |                                      |                                                                              |                                                                                                                         |                                       |
| Отсутствие наличия выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов                                             | Подготовка и согласование документов для нанесения разметки                                                                           | Февраль                              | Подшивалова Анна Александровна, директор ГБУК РК «КРБДМ»                     | Отсутствие собственной территории. При необходимости парковочное место выделяется возле центрального входа в библиотеку | Февраль                               |
| Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | Обучение специалистов библиотеки по вопросам предоставления для инвалидов по слуху (слуху и зрению) услуг, оказываемых библиотекой    | Апрель                               | Подшивалова Анна Александровна, директор ГБУК КРБДМ                          | —                                                                                                                       | —                                     |
| Отсутствие наличия сменных кресел-колясок или договора о их предоставлении                                               | Приобретение сменных кресел-колясок                                                                                                   | Ноябрь                               | Подшивалова Анна Александровна, директор ГБУК КРБДМ                          | По проведенному опросу среди инвалидов в предоставлении кресел-колясок нет необходимости, т.к данная                    | Опрос проведен в марте-апреле 2019 г. |



|                                                                                                                    |                                                                                                              |               |                                                                    |                                                               |                |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|--------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|----------------|
|                                                                                                                    |                                                                                                              |               |                                                                    | категория граждан категорически отказывается от смены коляски |                |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы |                                                                                                              |               |                                                                    |                                                               |                |
| Повысить уровень доброжелательности, вежливости работников организации при любом типе взаимодействия               | Проведение внутрибиблиотечной учебы для специалистов библиотеки                                              | Ежеквартально | Павлова Елена Михайловна, заместитель директора ГБУК КРБДМ         | Учеба проводилась ежемесячно для вновь принятых сотрудников   | Январь-декабрь |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг                                                                      |                                                                                                              |               |                                                                    |                                                               |                |
| Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом                                                | Проведение анкетирования среди читателей и гостей библиотеки по вопросам удовлетворенности оказываемых услуг | Ежеквартально | Павловская Александра Викторовна, заместитель директора ГБУК КРБДМ | Опрос проводится ежеквартально,                               | Январь-декабрь |