

## ПАСПОРТ ГОСУДАРСТВЕННОЙ УСЛУГИ

1. Полное наименование государственной услуги:	«Осуществление библиотечного, библиографического и информационного обслуживания пользователей библиотеки»
2. Организация и место предоставления государственной услуги (полное наименование и адрес):	Государственное бюджетное учреждение культуры Республики Крым (ГБУК КРБДМ) «Крымская республиканская библиотека для молодежи» Адрес: 29050, г.Симферополь, ул.Кечкеметская, д.94А. e-mail: info@krbm.ru Телефон для справок: 22-86-95
3. Состав (содержание) государственной услуги:	<p>Оперативное предоставление молодежи достоверной и полной информации, необходимой для решения её проблем в самый ответственный период жизни человека – период становления личности, выбора жизненного пути.</p> <p>Осуществление специализированного библиотечного и информационного обслуживания в соответствии с задачами, стоящими перед обществом в области государственной молодежной политики, образования, воспитания, культурного развития молодежи, противодействия негативным явлениям в молодежной среде.</p> <p>Удовлетворение информационных потребностей пользователей в соответствии с современным уровнем развития библиотечной отрасли и информационных технологий.</p> <p>Для этого библиотека:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Формирует документный фонд в соответствии со структурой и содержательной моделью библиотечного фонда для молодежи в помощь образованию, социализации, духовному и гражданскому воспитанию молодого поколения, с учетом информационных потребностей и читательских интересов молодежи разных социальных групп.</li><li>2. Осуществляет выдачу печатных, электронных, аудиовизуальных документов:<ol style="list-style-type: none"><li>2.1. На стационаре (абонемент, информационно-ресурсный центр краеведения и туризма, читальный зал, Интернет-центр, сектор искусств, отдел информационно-библиографической работы, отдел информационных технологий.</li><li>3. Осуществляет справочно-библиографическое и информационное обслуживание молодых пользователей:<ol style="list-style-type: none"><li>3.1. Собирает информацию по проблемам жизнедеятельности и жизнеобеспечения молодежи и</li></ol></li></ol></li></ol>

	<p>информационного обеспечения молодежной политики в регионе, формирует собственные информационные ресурсы и создает информационные продукты (в т.ч. электронные);</p> <p>3.2. Оказывает услуги информирования о фонде библиотеки, ее информационных ресурсах с помощью каталогов, картотек, БД, разных видов книжных выставок, обзоров литературы, Дней информации, Дней специалиста, дайджестов, рекомендательных списков литературы, пресс-клиппингов и др.;</p> <p>3.3. Оказывает услуги справочно-аналитического характера: выполняет тематические, адресные, уточняющие библиографические и фактографические справки;</p> <p>3.4. Оказывает виртуальные справочные услуги в режиме on-line;</p> <p>3.4. Осуществляет информирование согласно запросам пользователей (юридических и физических лиц);</p> <p>3.5. Сообщает информацию по телефону, электронной почте, на сайте библиотеки;</p> <p>3.3. Предоставляет доступ к удаленным базам данных, ресурсам Интернет, информационно-правовым системам.</p> <p>4. Оказывает услуги консультационного характера: проводит консультации по правилам пользования библиотекой и ее справочно-библиографическим аппаратом; организует экскурсии по библиотеке, уроки по информационной грамотности; проводит занятия - консультации для пожилых читателей по работе с ПК, интернет-ресурсами.</p> <p>5. Проводит массовые культурно-просветительные, воспитательные мероприятия с учетом интересов молодых пользователей разных социальных групп, мероприятия по привлечению к чтению не читающей и мало читающей молодежи (литературно-творческие конкурсы, викторины, слайд-викторины, литературные праздники, вечера, встречи читателей с авторами, информационные молодежные акции, культурно-информационные марафоны, организует молодежные литературные фестивали, мультимедийные экскурсии, видеопутешествия по страницам книг т.д.).</p> <p>6. Оказывает услуги по организации библиотечного общения: создает молодежные читательские клубы, литературные видеосалоны, литературные гостиные, организует консультирование по различным молодежным проблемам, добровольческие движения молодых читателей и др.).</p> <p>7. Создает для пользователей комфортные условия для получения информации.</p>
<p>4. Нормативно-правовая база предоставления государственной услуги</p>	<p>Конституция РФ; Бюджетный, Гражданский кодексы РФ; ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в РФ»; Закон РФ «Основы законодательства РФ о культуре»; ФЗ «О библиотечном</p>

	деле»; ФЗ «Об обязательном экземпляре документов»; ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации»; ФЗ «О дополнительных гарантиях по социальной поддержке детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей»; распоряжение Правительства РФ «О социальных нормах и нормативах».
5. Нормативные акты, регулирующие требования к качеству предоставления государственной услуги	«Стандарт качества предоставления государственных услуг в области библиотечного дела», «Модельный стандарт деятельности публичной библиотеки», действующие государственные стандарты по информации, библиографии, библиотечному и издательскому делу.
6. Нормативный локальный акт, утверждающий регламент предоставления государственной услуги	Регламент исполнения государственной услуги. Государственное задание, утвержденное Постановлением Совета министров РК «Об утверждении порядка формирования государственного задания» от 29.05.2015 № 295
7. Категории и целевые группы потребителей государственной услуги	Физические лица: молодежь в возрасте от 14 до 30 лет (учащиеся; студенты; военнослужащие; члены молодежных общественных организаций и движений; молодые инвалиды, молодежь, оказавшаяся в трудной жизненной ситуации; молодые предприниматели; одаренная молодежь; работающая и неработающая молодежь; специалисты, работающие с молодежью и прочие группы читателей. Юридические лица: учреждения и организации, работающие с молодежью, молодежные общественные организации.
8. Основание предоставление государственной услуги.	Устав библиотеки, читательский билет.
9. Источники финансирования государственной услуги	Республиканский бюджет
10. Единицы измерения объема оказания государственной услуги	- Количество посещений - Количество книговыдач - Количество записей в электронном каталоге